



AREA/TASK ASSIGNMENTS

Restrooms

English

Español

Français

No	Cleaning SOW	Outcome	GSF
1	Clean and sanitize waste receptacles	No spots, stains, or offensive odors	1 x Day
2	Wipe clean and sanitize doors, fixtures, walls (including toilets, urinals, sinks, and dispensers)	Sanitized; no spots, stains, or debris	4x Day
3	Polish glass, mirrors and bright work	No spots, stains, or residue	1 x Shift
4	Restock sanitizer wipes and dispensers	Ensure dispensers are functional and full	4x Day
5	Wipe clean water fountains	No debris, spots, or stains; sanitized	4x Day
6	Wet mop floor with germicidal disinfectant	Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime	1 x Shift
7	Detail floor cleaning (including corners, around toilets, urinals and partition walls)	Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime	1 x Shift
8	Kaivac (or equivalent mechanical scrubbers) clean partitions, tile walls, doors, and floors. See Notes	Sanitized; free of dirt, debris, spots, and grime	Monthly
9	Dusting (including tops of partition and return vents)	No visible dust or residue	1 x Week
10	Empty waste containers; replace liners	No waste from the previous day; less than 80% full	1 x Shift
11	Refill dispensers (including soap, tissue, towels, and feminine hygiene)	Dispensers sufficiently stocked to last until next service interval	1 x Shift
12	Replace batteries; report damage to Maintenance	Dispensers are functional	As needed
13	Police Cleanliness	Spills cleaned; minimal debris; countertops are clean; trash less than 80% full	1 x Shift
14	Clean and refresh grout (in coordination with Amazon leadership)	No stains or residue following cleaning	2 x Year
15	Post and revise cleaning schedules at Restroom entrance and Janitorial Checklists		1 x Day
16	Report any plumbing irregularities	Reported to Maintenance as soon as possible	As needed
17	Graffiti: Report to Loss Prevention; remove (report to Maintenance if unable)	No graffiti, and/or escalated to LP/Maintenance	As needed
18	Report low janitorial consumable keep stock levels	No outages	As needed
19	Respond to Andon lights for bathrooms needing service	Reasonable response and cleaning times	As needed



ASIGNACIONES DE ÁREAS/TAREAS

Baños

English

Español

Français

No	SOW de Limpieza	Resultado	GSF
1	Limpiar y desinfectar contenedores de basura	Sin manchas, ni olores desagradables	1 x Día
2	Limpiar con un paño y desinfectar puertas, instalaciones, paredes (incluidos inodoros, urinarios, lavabos y dispensadores)	Desinfectados; sin manchas o residuos	4x Día
3	Pulir vidrios, espejos y metalistería	Sin manchas o residuos	1 x Turno
4	Reponer toallitas desinfectantes y dispensadores	Asegurar que los dispensadores estén en funcionamiento y llenos	4x Día
5	Limpiar con un paño los bebederos	Sin residuos o manchas; desinfectados	4x Día
6	Fregar pisos con desinfectante germicida	Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre	1 x Turno
7	Limpieza profunda de pisos (incluidas esquinas, alrededor de inodoros, urinarios y paredes divisorias)	Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre	1 x Turno
8	Limpiar con Kaivac (o fregadoras mecánicas equivalentes) divisiones, paredes de baldosas, puertas y pisos. Ver Notas	Desinfectados; libres de suciedad, manchas, residuos y mugre	Mensualmente
9	Limpiar el polvo (incluyendo la parte superior de las divisiones y las rejillas de ventilación)	Sin polvo visible o residuos	1 x Semana
10	Vaciar contenedores de basura; reemplazar bolsas de basura	Ningún residuo del día anterior; menos del 80% lleno	1 x Turno
11	Rellenar dispensadores (incluyendo jabón, pañuelos, toallas, y productos de higiene femenina)	Los dispensadores deben estar lo suficientemente abastecidos para durar hasta el siguiente intervalo de servicio	1 x Turno
12	Reemplazar baterías; informe de los daños a Mantenimiento	Los dispensadores son funcionales	Según Sea Necesario
13	Limpieza policial	Se han limpiado los derrames; los escombros son mínimos; las encimeras están limpias, la basura está llena en menos del 80%	1 x Turno
14	Limpiar y renovar la lechada (en coordinación con la dirección de Amazon)	Sin manchas o residuos después de la limpieza	2 x Año
15	Colocar y revisar los horarios de limpieza en la entrada de los Baños y las Listas de Control del Personal de Limpieza		1 x Día
16	Reportar cualquier irregularidad en la fontanería	Reportado a Mantenimiento lo antes posible	Según Sea Necesario
17	Graffiti: Reportar a Prevención de Pérdidas; remover (informe a Mantenimiento si no puede hacerlo)	Sin graffiti, y /o se ha remitido a LP/Mantenimiento	Según Sea Necesario
18	Reportar el bajo nivel de existencias de consumibles de limpieza	Sin cortes	Según Sea Necesario
19	Responde a las luces Andon para los baños que necesitan servicio	Tiempos de respuesta y limpieza razonables	Según Sea Necesario



AFFECTATIONS DE DOMAINE/TÂCHE

Toilettes

English

Español

Français

N°	SOW de nettoyage	Résultat	GSF
1	Nettoyer et assainir les réceptacles à déchets	Pas de taches ni d'odeurs désagréables	1 x Jour
2	Nettoyer et désinfecter les portes, les appareils et les murs (y compris les toilettes, les urinoirs, les éviers et les distributeurs)	Assaini ; sans taches, ni débris	4 jours
3	Polir les vitres, les miroirs et les pièces brillantes	Pas de taches, ni de résidus	1 x Shift
4	Réapprovisionnement des lingettes et des distributeurs de désinfectant	S'assurer que les distributeurs sont fonctionnels et pleins	4 jours
5	Nettoyage des fontaines d'eau	Pas de débris, de tâches ou de taches ; aseptisé	4 jours
6	Passez une serpillière humide sur le sol avec un désinfectant germicide	Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse	1 x Shift
7	Nettoyage détaillé des sols (y compris les coins, autour des toilettes, des urinoirs et des cloisons)	Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse	1 x Shift
8	Les laveuses mécaniques Kaivac (ou équivalentes) nettoient les cloisons, les murs carrelés, les portes et les sols Voir les notes	Assaini ; exempt de saleté, de débris, de taches et de crasse	Mensuel
9	Dépoussiérage (y compris le dessus des cloisons et des bouches de retour)	Aucune poussière ou résidu visible	1 x Semaine
10	Vider les conteneurs à déchets ; remplacer les revêtements	Pas de déchets de la veille ; rempli à moins de 80%	1 x Shift
11	Distributeurs de recharge (notamment savon, mouchoirs en papier, serviettes et produits d'hygiène féminine)	Les distributeurs sont suffisamment approvisionnés pour tenir jusqu'au prochain intervalle de service	1 x Shift
12	Remplacer les piles ; signaler les dommages à la maintenance	Les distributeurs sont fonctionnels	Selon les besoins
13	Clénetude de la police	Déversements nettoyés ; peu de débris ; comptoirs propres ; poubelle remplie à moins de 80 %	1 x Shift
14	Nettoyer et rafraîchir le coulis (en coordination avec la direction d'Amazon)	Aucune tache ou résidu après le nettoyage	2 x Année
15	Afficher et réviser les calendriers de nettoyage à l'entrée des toilettes et les listes de contrôle de la conciergerie		1 x Jour
16	Signaler toute irrégularité de plomberie	Signalé à la maintenance dès que possible	Selon les besoins
17	Graffitis : Signalez-les à la prévention des pertes ; enlevez-les (signalez-les à l'entretien s'il est impossible de le faire)	Pas de graffiti, et/ou escalade vers LP/Maintenance	Selon les besoins
18	Signaler les faibles niveaux de stock de consommables d'entretien	Pas de pannes	Selon les besoins
19	Répondre au besoin d'entretien des lumières d'Andon pour les salles de bains	Délais de réponse et de nettoyage raisonnables	Selon les besoins